

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปอพาน

|             |    |
|-------------|----|
| คะแนนเต็ม   | 25 |
| คะแนนที่ได้ |    |

| เกณฑ์การประเมิน                                                  |           | คะแนนที่ได้ | ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัด                                                        | คะแนนเต็ม |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                     | 10        |             | <p>- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p> <p>- ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่.....</p> <p>- จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 7,961 คน</p> <p>- จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 381 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม</p> <p>- งานบริการที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจจำนวน 4 ด้าน ของ 4 งานบริการ <b>ความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการในภาพรวมร้อยละ 95.52</b></p> <p>แยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากงานบริการที่ได้รับ ความพึงพอใจสูงสุด คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ด้านช่องทางการให้บริการ<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.88</li> <li>2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.54</li> <li>3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.52</li> <li>4. ด้านขั้นตอนการให้บริการ<br/>ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.13</li> </ol> |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป | 10        | 10          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 95        | 9         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 90        | 8         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 85        | 7         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 80        | 6         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 75        | 5         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 70        | 4         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 65        | 3         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 60        | 2         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจไม่เกินร้อยละ 55        | 1         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> ระดับความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 50       | 0         |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

เอกสารหน้า.....67.....ถึงหน้า.....72.....